



### **Política de Calidad**

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Oviedo, considera la calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas de manera constante y a través del tiempo, basándose para ello:

- en el desarrollo, análisis y mejora continua de su sistema de calidad
- en un control de la calidad de los procesos internos y de los proveedores
- en el fomento de una cultura interna enfocada al servicio de los clientes
- y en el compromiso de cumplir los requisitos que le sean aplicables

Los objetivos de calidad de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Oviedo atienden a las necesidades internas y externas, a la vez que aseguran la satisfacción creciente de sus clientes, el aporte concreto a la formación de los participantes y a la sociedad en la que desarrolla su actividad.

Por todo ello:

- implanta y mantiene un sistema eficaz de gestión de la calidad
- revisa continuamente el sistema para adecuarlo a las exigencias de los clientes
- promueve y proporciona la formación adecuada de todo el personal para que pueda realizar sus actividades con los niveles de calidad que se exigen
- provee los recursos económicos y humanos necesarios para cubrir los objetivos de la calidad
- y mantiene contacto con los clientes, recogiendo sus necesidades, sugerencias, quejas y reclamaciones, tomándolas como base para la mejora continua.

1 de marzo de 2020

Fernando Villabella

Secretario General

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Oviedo