



“SERVICIO EN RESTAURANTE Y BAR”

OBJETIVOS

Capacitar al alumno/a para desempeñar las funciones propias del servicio en restaurante y bar, desarrollar competencias en atención al cliente, comunicación efectiva y gestión de incidencias, adquirir habilidades prácticas en el servicio de alimentos y bebidas, incluyendo el montaje de mesas, toma de comandas, manejo de bandeja y servicio en sala y barra, conocer y aplicar los procedimientos básicos en el servicio de bebidas, aplicar correctamente las normas de higiene, seguridad alimentaria y prevención de riesgos laborales, manejar herramientas básicas de gestión del servicio, comprender la organización y funcionamiento de los establecimientos de restauración fomentar el trabajo en equipo, la responsabilidad y la actitud profesional en el entorno laboral.

DURACIÓN

- **120H.** Modalidad Aula Virtual, puedes conectarte desde donde lo desees, en el horario establecido para las clases

DIRIGIDO A:

- Jóvenes menores de 30 años, desempleados y que no estén estudiando, inscritos en Garantía Juvenil.

PROGRAMA

- Módulo 1. Introducción a la restauración
- Módulo 2. Atención al cliente y comunicaciones
- Módulo 3. Servicio en restaurante
- Módulo 4. Servicio de bar y bebidas
- Módulo 5. Higiene y seguridad alimentaria
- Módulo 6. Facturación, TPV y cierre
- Módulo 7. Prácticas integradas de servicio

Cámara Comercio Oviedo

pice@camara-ovi.es **985 20 75 75**

#EuropaSeSiente

@FondosUE_Esp

@Fondos Europeos en España